# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y el Medio Ambiente, guían a **CONTINENTAL RAIL S.A.U.**, se plasman en su Política de Calidad y Medio Ambiente que, definida por la Dirección, forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Dichas directrices son las siguientes:

- Dar un servicio que mejore la satisfacción del cliente.
- Asegurar que los servicios suministrados a nuestros clientes cumplen con los requisitos explícitos, implícitos y reglamentarios.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Registrar todos los fallos detectados con objeto de establecer objetivos de reducción de los mismos.
- Establecer programas de formación continua para mejorar la cualificación de las personas que desempeñan las actividades comprendidas en el sistema de gestión.
- Implicar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de gestión implantado.
- Establecer los mecanismos para controlar el desempeño ambiental de nuestra organización, y avanzar en la mejora continua de éste mediante la intensificación de las herramientas de gestión.
- Utilización de procesos o prácticas que eviten, reduzcan o controlen la contaminación, bajo el enfoque de su prevención y protección del Medio Ambiente.
- Mantener el compromiso de cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, siguiendo los principios de protección del medio ambiente.

La Dirección establece, dentro de la Política General de **CONTINENTAL RAIL S.A.U.**, los planes, y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad y Medio Ambiente.

Es responsabilidad de toda la organización de **CONTINENTAL RAIL S.A.U.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión Integrado, y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado sistema.

D. Mario Buñuel Tejedor
Consejero de Continental Rail, S.A.U.
En Madrid, a 18 de julio de 2018